



## Mitarbeiter Customer Operations (M/W/D)

Die Oberalp-Gruppe ist ein managementgeführtes Familienunternehmen - ein Markenhaus, das hochwertige technische Bergsportprodukte herstellt. Wir haben 6 eigene Marken: Salewa, Dynafit, Pomoca, Wild Country, Evolv und LaMunt. Als Exklusivpartner anderer Marken im Sportbereich bieten wir unser gesamtes Know-how in Kommunikation, Verkauf und Imagebildung an. Wir sind ein Team von über 1000 Mitarbeitern in 11 Ländern weltweit - eine Gruppe von Abenteurern und Träumern, Bergsteigern, die auf der Suche nach ihrem nächsten Gipfel sind.

### AUFGABEN & VERANTWORTLICHKEITEN

- Stimme und Herz unserer Marken
- Ansprechpartner für unsere Kunden im Backoffice
- Verantwortlich, dass unserer Ware rechtzeitig bei unseren Partnern vor Ort ist
- Zusammenarbeit mit unserem Außendienst
- Auftragsmanagement
- Koordination, Annahme und Weiterleitung von Reklamationen

### WIE BIETEN

- Ein ambitioniertes Team in einem familiären Umfeld mit offener Arbeitsatmosphäre und viel Wert auf ein menschliches Miteinander • Gemeinsame Events, Ausflüge und Feiern
- Faire Einkaufskonditionen unserer (Berg-)Sportprodukte
- Sonderurlaub, gesundheitsfördernde Maßnahmen, betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen uvm.
- Bikeleasing, Yoga, Kletter-/Bouldergruppe

Wenn du daran interessiert bist in einem anspruchsvollen, internationalen und dynamischen Umfeld zu arbeiten, dann bewirb dich jetzt!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bitte senden Sie Ihre Unterlagen direkt an Stefanie Dittrich unter [Stefanie.Dittrich@Oberalp.com](mailto:Stefanie.Dittrich@Oberalp.com)

### PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise 1-2 Jahre Erfahrung in diesem Bereich
- Dienstleistungsmentalität und ein hohes Verantwortungsbewusstsein
- Französisch-Sprachkenntnisse wären von Vorteil
- Spaß im Umgang mit unseren Kunden
- Organisiert und Teamplayer
- Idealerweise Leidenschaft für den Bergsport